

MFS/STM Leçon **5**



---

La Police Orientée vers la Communauté

# Objectif

---



Permettre à la Police des Nations unies de comprendre la portée et les concepts de base de la philosophie de la police orientée vers la communauté (POC/COP en anglais) dans le contexte du maintien et de la consolidation de la paix

# Pertinence

---



L'approche de la police orientée vers la communauté doit guider toutes les activités opérationnelles de la police des Nations unies afin d'aider l'État hôte à rétablir et à entretenir le confiance du public dans sa propre police

# Objectifs pédagogiques

---



- Expliquer le concept de la POC
- Décrire les avantages de la POC
- Expliquer les quatre éléments essentiels de la POC
- Illustrer le processus de résolution des problèmes
- Identifier les défis de la mise en œuvre de la POC

# Contenu de la Leçon

---



- Qu'est-ce que la police orientée vers la communauté (POC) ?
- Principaux documents de référence
- Les avantages de la POC
- Quatre éléments essentiels de la POC
- Résolution des problèmes
- Mise en œuvre de la POC
- Contraintes, risques et défis



# Environnements d'Après-Confli

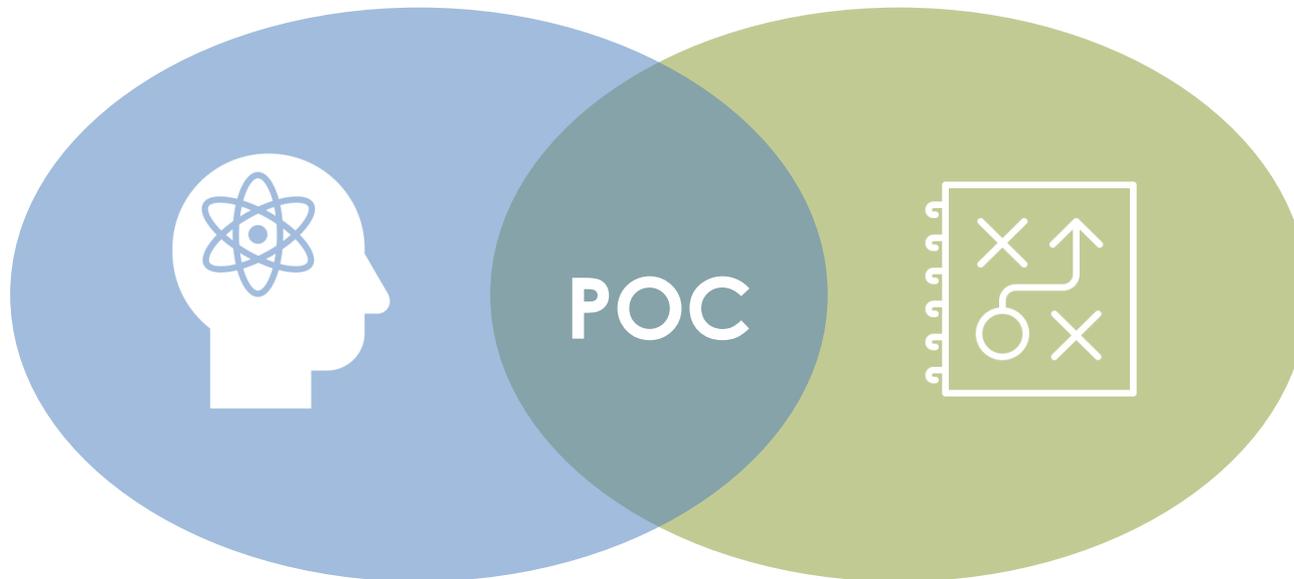


# Qu'est-ce que la Police Orientée vers la Communauté ?



Philosophie

Stratégie  
organisationnelle



**Une stratégie visant à encourager le public à agir en tant que partenaire de la police dans la prévention et la gestion de la criminalité ainsi que d'autres aspects de la sécurité et de l'ordre, en fonction des besoins de la communauté.**

Référence : Manuel du DPKO/DFS "Police orientée vers la communauté dans les opérations de paix".

# Définition de la communauté



Un groupe de personnes, vivant souvent au même endroit, qui partagent une culture, une religion, une ethnie, des valeurs, des normes et des préoccupations communes

# Comment Fonctionne la Police Orientée vers la Communauté ?



La communauté contribue à sa propre police et soutient la police



La police participe à la vie de la communauté et répond à ses besoins

# Exemple de POC : Bâtir la Confiance



**Objectif** : Etablir et renforcer la confiance entre les chefs de district et la Police nationale congolaise (PNC) dans le cadre de la protection des civils.

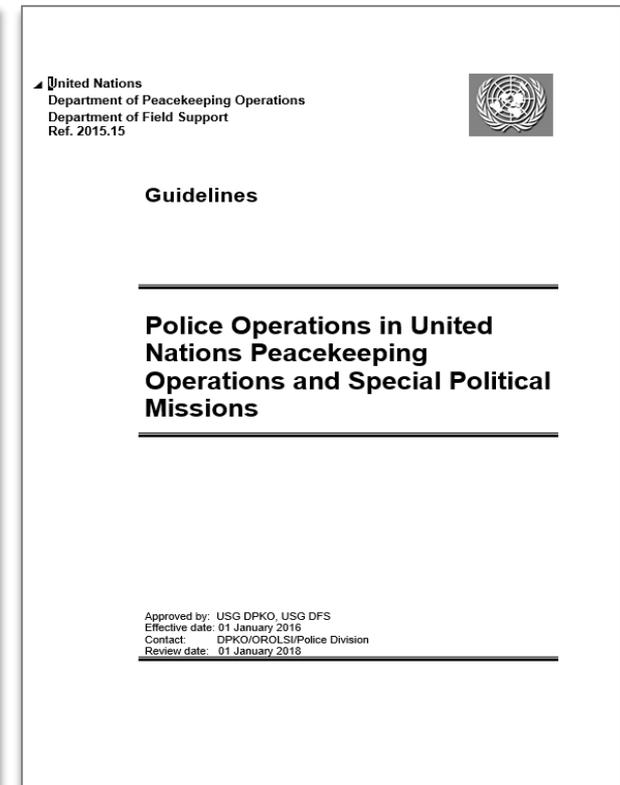
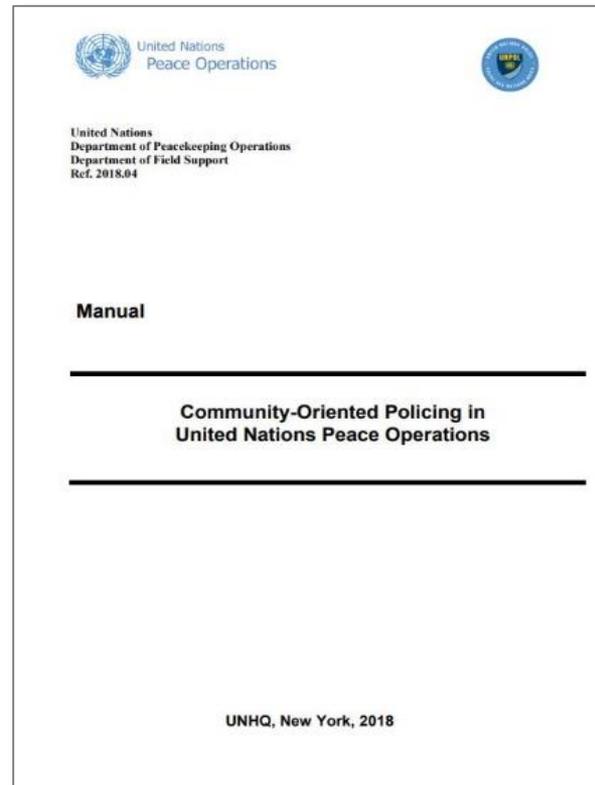
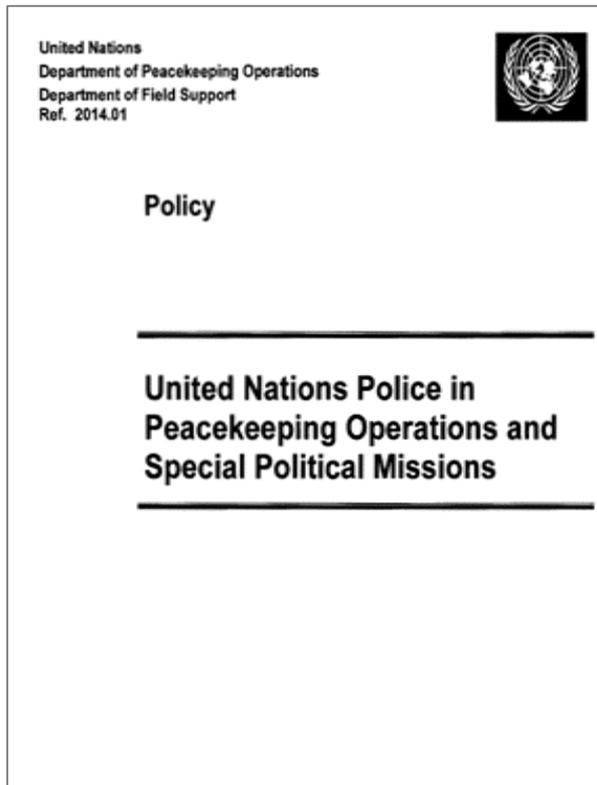
**Initiative** : La MONUSCO a facilité une réunion entre les chefs de district et les hauts responsables de la PNC à Kalemie, dans la province du Tanganyika.

# Approche de la Police Orientée vers la Communauté



- Les problèmes communautaires nécessitent des solutions et un soutien communautaires
- Les questions de genre doivent être intégrées dans toutes les activités de la POC
- Respect et protection des droits de l'homme

# Principaux documents de référence





# Activité d'apprentissage 5.1

---

## Instructions

---

**Discutez dans vos groupes** : Pourquoi est-il important d'impliquer la communauté dans la prévention et le contrôle de la criminalité ?

- **Durée** : 15 minutes
- **Discussion** : 5 minutes
- **Présentation** : 10 minutes



# Avantages de la POC

Confiance de la communauté

Prévention de la criminalité

Informations sur les crimes

Alerte précoce

Prévention de la radicalisation

Résilience des communautés

Partage d'informations

Obtenir un soutien pour les activités de police

Prévention ou atténuation des conflits intercommunautaires

Respect mutuel

Attentes de la communauté et information du public



# Activité d'apprentissage 5.2

---

## Instructions

---

**Discutez-en dans vos groupes** : comparez les activités de police traditionnelle avec celles de la police orientée vers la communauté

- Durée : 20 minutes
- Discussion : 10 minutes
- Présentation : 10 minutes

# Quatre éléments : Police Orientée vers la Communauté

---



Consultation des  
communautés

Répondre aux  
communautés

Résolution des  
problèmes  
récurrents

Mobiliser les  
communautés

# Consultation des Communautés



Quoi ?

Qui ?

Comment ?



# Consultation des Communautés

---



Quoi ?

## Sujets :

- crime
- troubles
- actes qui suscitent la peur

# Consultation des Communautés

---



Qui ?

## Principales parties prenantes :

- conseils locaux
- services gouvernementaux
- la communauté

# Consultation des Communautés



Qui ?

## Principaux groupes citoyens :

- Associations de résidents
- Les acteurs économiques, tels que les banques, les commerçants, les chauffeurs de taxi et les propriétaires d'appartements
- Les prestataires ou organismes de services publics, tels que les hôpitaux, les refuges pour femmes battues, etc.
- Les dirigeants de groupes sociaux/ethniques, tels que les tribus en Afrique, et les immigrants partout dans le monde



## Qui ?

### Principaux groupes citoyens :

- Organisations de femmes et leurs dirigeantes
- Aînés des villages et des communautés
- Chefs religieux
- Groupes vulnérables - minorités visibles, personnes déplacées en interne, femmes et enfants, LGBTQI, personnes âgées, etc.
- Groupes marginalisés - toxicomanes, migrants
- Autres formations de groupes d'après-conflit possibles

# Consultation des Communautés

---



Comment ?

## Outils :

- fourniture d'informations
- collaboration
- coordination
- partenariat

# Répondre aux Communautés



La police traite le public comme des clients à servir

Proactivité

Visibilité

Accessibilité

Rapidité d'intervention

Efficacité





# Mobiliser les Communautés

---

- Conseils en matière de prévention de la criminalité
- Formation de la police locale, des dirigeants locaux, etc. pour résoudre les problèmes au niveau local
- Participation active de la communauté ; par exemple, la surveillance du voisinage

**La police doit toujours conserver l'autorité et le contrôle des activités de police**



# Activité d'apprentissage 5.3

---

## Instructions

---

**Discutez dans vos groupes :** Quelles activités et quels programmes la police peut-elle utiliser pour mobiliser les communautés pour leur propre défense ?

- **Durée :** 15 minutes
- **Discussion :** 5 minutes
- **Présentation :** 10 minutes

# Définition du problème dans le contexte de la POC

---



- Un ensemble récurrent d'incidents préjudiciables à une communauté
- Des incidents pour lesquels les membres du public attendent des services de police qu'ils les traitent
- Des incidents (tels que les violences conjugales) qui tendent à être ignorés ou acceptés par certaines communautés

# Problèmes chroniques dans les missions



**Les problèmes chroniques justifiant d'une attention répétée de la part de la police et qui ont fait l'objet d'une résolution sont les suivants :**

Crimes violents pour des motifs politiques, ethniques, religieux, etc.

Crimes de vengeance

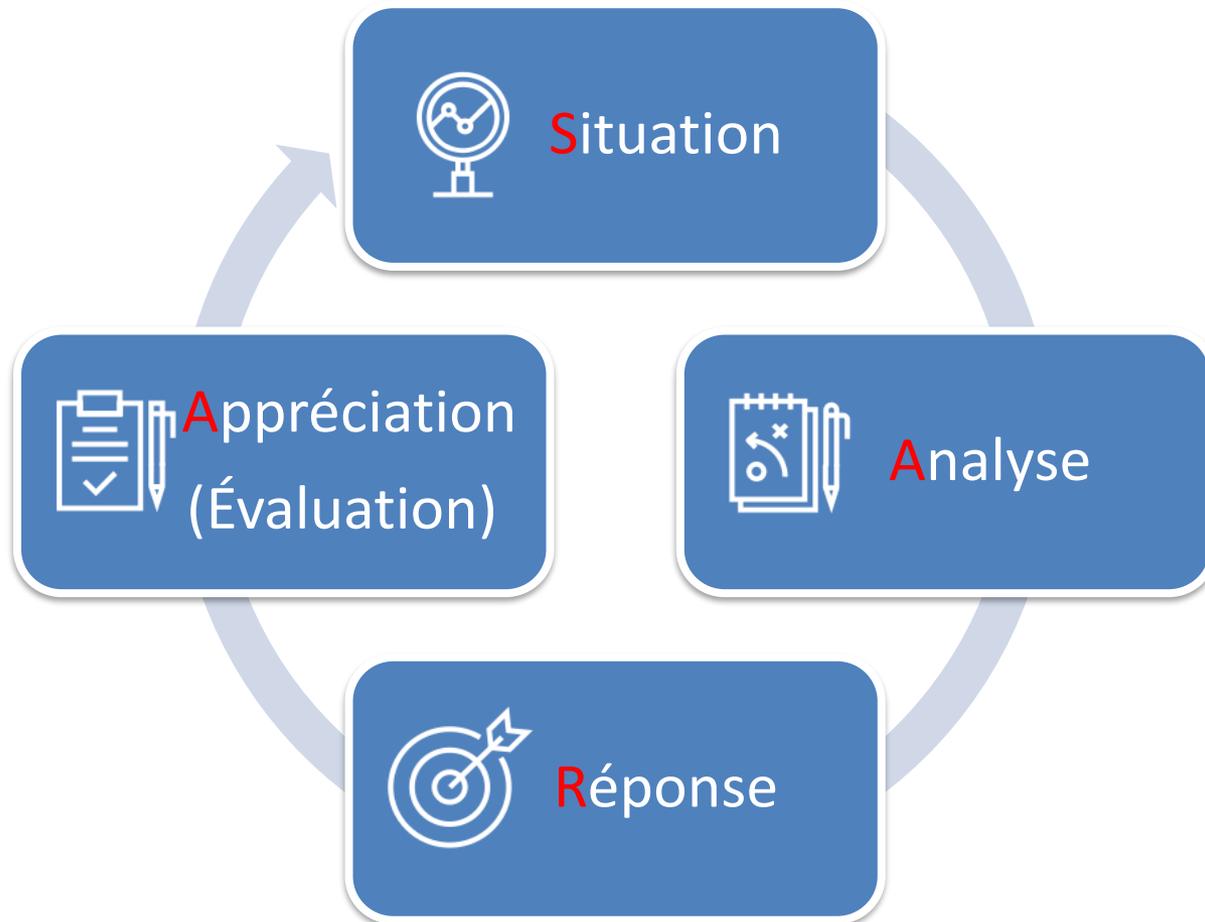
Crimes sexuels

Pillage

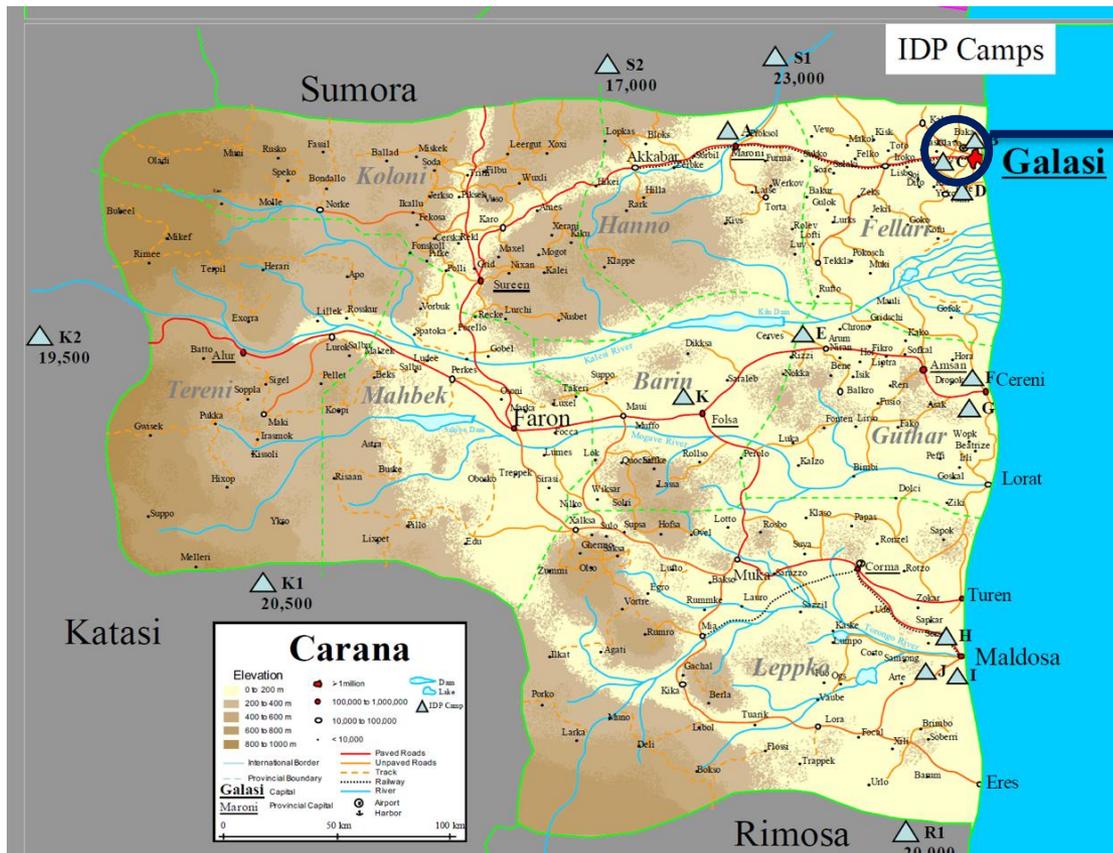
Vols, cambriolages

Possession illégale d'armes, etc.

# Processus de Résolution des Problèmes: SARA



# Application du Modèle SARA



Dans le camp de déplacés en interne de Galasi, au Carana, la POLNU a signalé une augmentation de cas d'enfants vagabonds et de femmes arrêtées.



# Application du Modèle SARA



## Situation

Problèmes identifiés : Les femmes des camps brassaient de la bière pour avoir une source de revenus. Cette activité était illégale et les femmes étaient arrêtées, ce qui a entraîné d'autres problèmes tels que les enfants non surveillés. Cela a entraîné le phénomène des enfants vagabonds.



## Analyse

Ces femmes avaient des compétences limitées pour s'assurer d'autres sources de revenus dans le camp de déplacés.



## Réponse

En fonction des capacités et des ressources du camp, les femmes ont été formées aux techniques de teinture pour fabriquer et vendre des vêtements.

# Application du Modèle SARA: Appréciation (Évaluation)

---



- Les cas de femmes poursuivies pour avoir brassé de la bière locale ont été réduits.
- Le nombre d'enfants non surveillés qui causaient des problèmes dus au vagabondage et à l'inactivité a également été réduit, et les enfants ont pu aller à l'école.
- Les relations entre la police de l'État hôte et la communauté des personnes déplacées se sont nettement améliorées.

# Objectifs de la mise en œuvre de la POC

---



- Résilience des communautés
- Soutien aux forces de l'ordre
- Alerte précoce
- Apaiser une société privée de ses droits et contribuer au rétablissement de la paix
- Respect mutuel

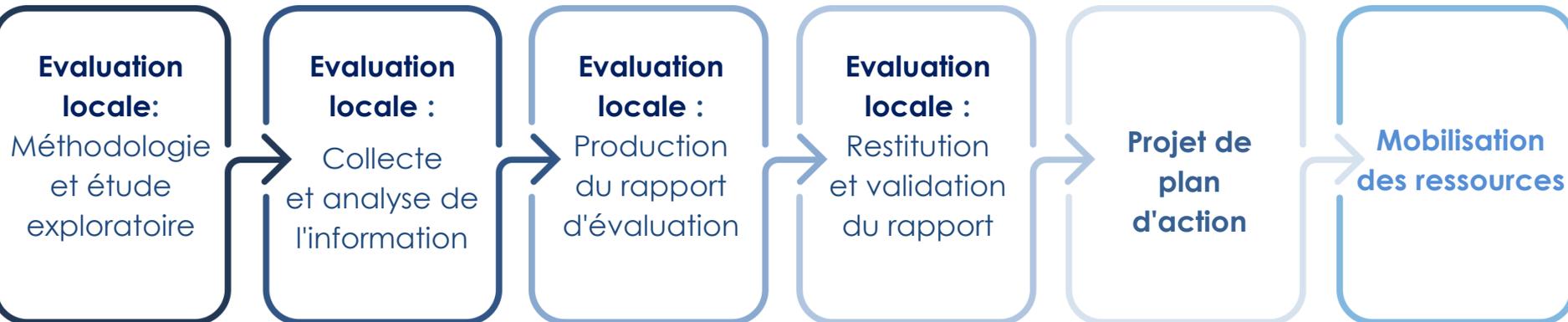
# Conditions essentielles pour la mise en œuvre de la POC

---



- Niveau d'ordre public minimum dans le pays
- Engagement à mettre en œuvre la POC
- Compétences de base en matière de gestion au sein de la police
- Perspectives d'engagement de la société civile
- Ressources adéquates, soutien et coordination des bailleurs

# Processus de planification de la POC



# Étape initiale : Evaluation Locale (diagnostic)



Nature et conditions des  
communautés locales



Capacité et aptitudes de  
la police locale

# Contraintes, risques et défis



## Autorités locales

Communauté  
locale

Police locale

Environnement  
international

Police des  
Nations unies



# En conclusion



## QUOI ?

- Qu'avez-vous remarqué ?
- Quels éléments se sont démarqués ?

## ET ALORS ?

- Donnez un sens aux faits.
- Comment affectent-ils votre travail en tant que PI ?
- Pourquoi est-ce important ?

## ET MAINTENANT ?

- Quelles actions allez-vous entreprendre dans le cadre de la mission ?

# Questions